



bpcbt.com



Gestion des guichets automatiques/kiosques

Relier tous les points de contact dans une approche omnicanal



Proposez plus que de simples services de retrait d'argent avec la solution SmartVista ATM Management de BPC

Les guichets automatiques (aussi appelé ATM ou DAB) d'aujourd'hui offrent bien plus que des services de retrait d'argent. Souvent équipés de technologies sophistiquées comme l'authentification biométrique et les interfaces sans contact, les clients peuvent tout faire, de l'achat de cartes prépayées au rechargement de comptes mobiles.

Les institutions financières peuvent réduire la dépendance de leurs clients à l'égard des agences bancaires en offrant des capacités de libre-service via des guichets automatiques et des kiosques. Le résultat? Gain de temps pour les banques comme pour les clients.

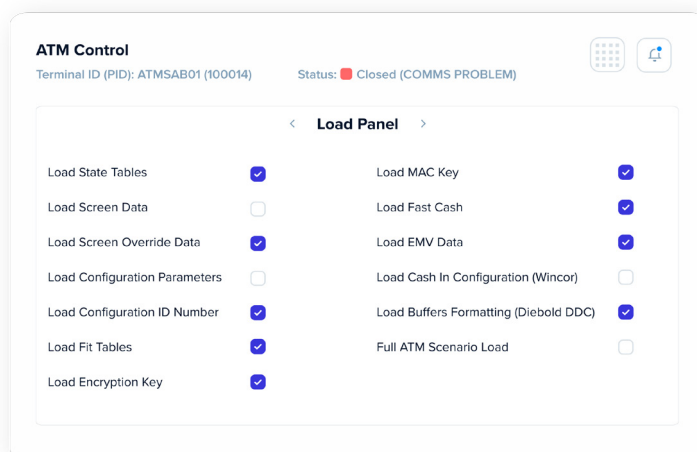


Débloquer une nouvelle source de revenus

Les DAB offrent aux consommateurs un moyen pratique d'accéder à une gamme de services bancaires à valeur ajoutée, services que vous pouvez monétiser et utiliser les guichets automatiques de votre institution comme des canaux de vente supplémentaires.

Comment ça marche...

- SmartVista ATM Management fournit une surveillance et un contrôle complets et en temps réel du réseau de guichets automatiques et de son fonctionnement, y compris la disponibilité des liquidités à chaque guichet automatique, ainsi que des kiosques en libre-service.
- Toute irrégularité déclenche des alertes auprès de l'institution financière.
- Les écrans peuvent être personnalisés pour des guichets automatiques ou des clients spécifiques.
- Il prend en charge le recyclage des espèces, le chargement des clés à distance, la conversion dynamique des devises (DCC) et la gestion des journaux électroniques (eJournals).
- SmartVista permet une communication audiovisuelle interactive entre les guichets automatiques et les centres de contact, afin que les clients puissent parler aux membres du personnel si nécessaire.
- La solution de gestion intelligente des liquidités simplifie la prévision de la demande de liquidités des guichets automatiques, grâce à ses outils de prévision, de planification et de rapport.
- Il prend en charge toute une série de services, notamment les retraits d'espèces, les consultations de solde, les mini-relevés, les transferts de fonds, les paiements P2P, les transferts de fonds et d'argent de Western Union, les paiements de factures, les recharges mobiles et les paiements de services publics.





Principaux avantages de SmartVista ATM Management

- › Kiosques et distributeurs automatiques de billets pour le «tout en tant que service» numérique
- › Surveillance en temps réel, disponibilité 24h/7J
- › Embarquement numérique – sur site
- › Présence de la marque à tous les coins de rue
- › Numérisation de bout en bout, de l'entrée dans le système KYC à l'achat du produit
- › Multimarques, multihébergement, multidevise
- › Configuration facile du flux de l'écran
- › Un ensemble préconstruit de plus de 35 types de transactions
- › Transactions sans carte, biométriques et basées sur le code QR

Les institutions financières...

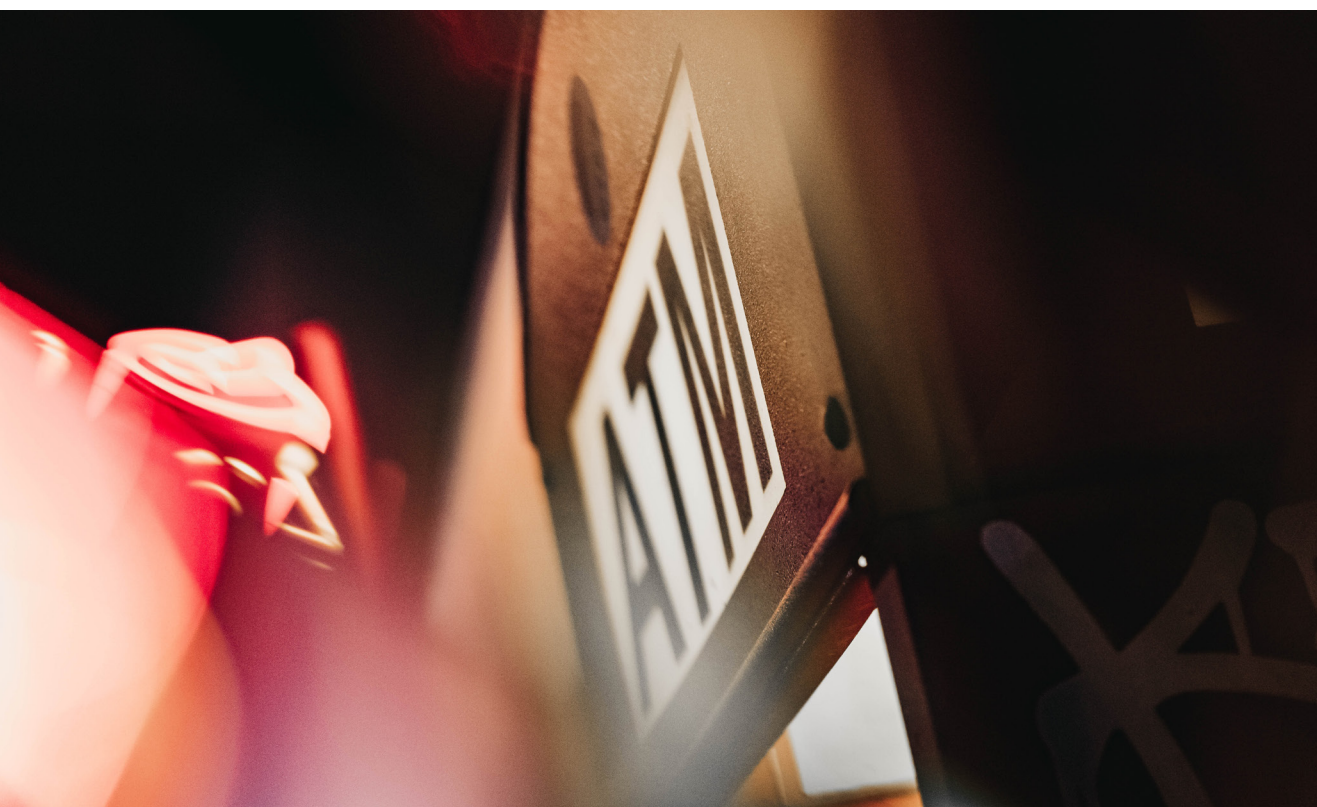
Exploitent de nouvelles sources de revenus
Économisent de l'argent sur le traitement des espèces
Créent des parcours utilisateur configurables et personnalisés

Les clients...

Gagnent du temps en ne dépendant plus des agences
Bénéficient d'un service de précommande qui réduit les files d'attente
Peuvent effectuer des transactions simples et complexes



Dynamisez vos transactions avec BPC



Profitez de SmartVista ATM Management seul ou dans le cadre d'une plateforme technologique plus large et bénéficiez de la possibilité de maximiser chaque transaction avec les bons outils et la bonne technologie. C'est une chose d'utiliser la technologie pour alimenter vos transactions, c'en est une autre d'en exploiter tout le potentiel.

L'équipe expérimentée de BPC sait exactement comment faire le lien entre la vie réelle et le numérique, et notre technologie est éprouvée, cohérente et toujours tournée vers l'avenir.

À propos de BPC

Fondée en 1996, BPC s'est transformée au fil des ans afin de fournir des solutions innovantes et éprouvées qui correspondent au style de vie des consommateurs d'aujourd'hui lorsqu'ils effectuent des opérations bancaires, des achats ou des déplacements dans les zones urbaines et rurales, faisant ainsi le lien entre la vie réelle et le monde numérique.

Avec 350 clients répartis dans 100 pays, BPC collabore avec tous les acteurs de l'écosystème, des banques de premier rang aux néobanques, des fournisseurs de services de paiement (PSP) aux grands processeurs, des géants du commerce électronique aux jeunes commerçants, et des organismes gouvernementaux aux entreprises de transport.

La suite SmartVista de BPC comprend des solutions de pointe dans les domaines de la banque, du commerce et de la mobilité, notamment la banque numérique, les guichets automatiques et les commutateurs, le traitement des paiements, la gestion des cartes et des fraudes, l'inclusion financière, les portails de commerçants, les solutions de transport et les villes intelligentes.

www.bpcbt.com

En savoir plus?

Demander un atelier découverte gratuit à BPC
et l'un de nos experts vous contactera pour
réserver votre session 1-2-1.

bpcbt.com | info@bpcbt.com

