



[bpcbt.com](http://bpcbt.com)



# Lealtad

Construyendo relaciones  
mutuamente beneficiosas



# Convierte a los clientes en promotores con la solución de Lealtad SmartVista de BPC

El poder de la lealtad no puede subestimarse. Hay muchas facetas para convertir prospectos en nuevos clientes, nuevos clientes en clientes habituales y clientes habituales en promotores de la marca. Cuando lo logres, los resultados serán poderosos.



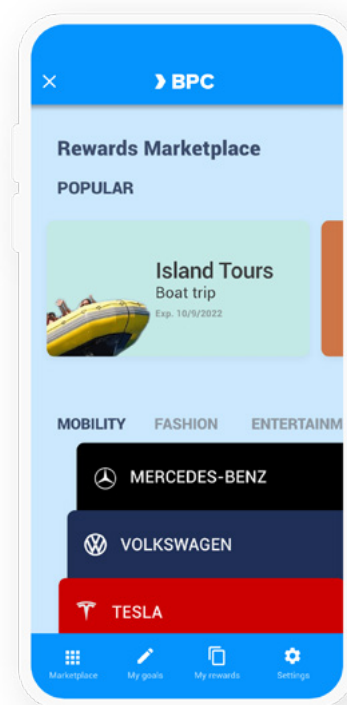
# Programas de lealtad que van más allá

Hacer un programa de lealtad bien diseñado puede marcar la diferencia entre tener poco impacto en los clientes y dejarlos encantados. Entregar programas y recompensas que no sólo ofrezcan lo que los clientes desean, sino que también funcionen sin problemas para beneficiar a las instituciones financieras y a los comerciantes que los administran, puede ser complicado.

SmartVista Loyalty cumple en todos los aspectos.

## Cómo funciona...

- SmartVista Loyalty es una solución completa de gestión de programas de lealtad y recompensas.
- Los programas de lealtad se pueden crear tanto para grupos como para individuos.
- Los puntos de lealtad se calculan en función de una amplia gama de parámetros posibles, como el segmento de clientes, el canal de compra o el tipo de transacción.
- Los clientes pueden pagar bienes y servicios parcialmente con dinero y parcialmente con bonificaciones de lealtad.
- El financiamiento de los programas puede provenir de diversas fuentes, emisores, comerciantes, programas de lealtad compartidos u otros socios.
- Los perfiles y comportamientos de los clientes se pueden utilizar para personalizar cada programa y ofrecer las recompensas relevantes.
- Los administradores del programa pueden ofrecer una variedad de incentivos, como puntos, bonificaciones, millas, recompensas o monedas ISO.
- Existen esquemas flexibles para la recolección y canje de incentivos.





# Beneficios clave de SmartVista Loyalty

- › Una variedad de tipos de programas de lealtad y recompensas
- › Vencimiento de puntos de lealtad
- › Notificaciones y listas de correo con promociones
- › Área personal para clientes y socios
- › Flexible y personalizable
- › Programa de lealtad integral
- › Puede personalizarse según el perfil y comportamiento del cliente
- › Mercado de lealtad que se integra con múltiples canales
- › Prevención avanzada de fraudes
- › Gestión de comerciantes
- › Panel de control de lealtad, informes y generación de estados de cuenta

## Instituciones financieras...

- Logran un rápido tiempo de lanzamiento en el mercado.
- Disfrutan de un proceso flexible de principio a fin.

## Clientes...

- Obtienen una variedad de incentivos.
- Son animados a participar y comprar.

## Comerciantes/empresas...

- Obtienen acceso a un portal completo para comerciantes.
- Impulsan la adquisición/retención de clientes.



# Potencia tus transacciones con BPC



Comienza a beneficiarte de SmartVista Loyalty, ya sea de manera independiente o como parte de una plataforma tecnológica más amplia, y aprovecha al máximo cada transacción con las herramientas y tecnología adecuadas. Utilizar la tecnología para impulsar tus transacciones es una cosa; aprovechar todo su potencial es otra.

El equipo experimentado de BPC entiende exactamente cómo unir la vida real con lo digital, y nuestra tecnología está probada, es consistente y enfocada hacia el futuro.

# Sobre BPC

Fundada en 1996, BPC se ha transformado a lo largo de los años para ofrecer soluciones innovadoras y probadas de la mejor calidad que se adaptan al estilo de vida del consumidor actual al realizar operaciones bancarias, hacer compras o mudarse tanto en áreas urbanas como rurales, uniendo la vida real y el mundo digital.

Con 350 clientes en 100 países de todo el mundo, BPC colabora con todos los actores del ecosistema, desde bancos de primer nivel hasta neobancos, proveedores de servicios de pago (PSPs) hasta grandes procesadores, gigantes del comercio electrónico y nuevos comerciantes, y organismos gubernamentales y empresas locales transporte compartido.

La suite SmartVista de BPC abarca soluciones de banca, comercio y movilidad de vanguardia que incluyen banca digital, cajeros automáticos y enrutamiento, procesamiento de pagos, gestión de tarjetas y fraude, inclusión financiera, portales comerciales, transporte y soluciones de ciudades inteligentes.

[www.bpcbt.com](http://www.bpcbt.com)

# ¿Necesita más información?

Solicite un taller gratuito de descubrimiento a BPC y uno de nuestros expertos se pondrá en contacto para reservar su taller 1-2-1.