

O·CITY by bpc



**O-CITY PARA
OPERADORES
FERROVIARIOS**

O-CITY PARA OPERADORES FERROVIARIOS

Las redes de transporte dependen de atraer pasajeros para seguir siendo competitivos. La velocidad, la comodidad y la flexibilidad son criterios clave a los ojos de los pasajeros. Con muchas ciudades que sufren el envejecimiento de la infraestructura y el desarrollo de servicios de transporte compartido y de viaje, los operadores ferroviarios deben reforzar su propuesta y atraer nuevos pasajeros.

El aumento de la urbanización ha aumentado la demanda de servicios convenientes de transporte público dentro de la ciudad e interurbano. Los pasajeros exigen mayor comodidad, mayor seguridad, tarifas asequibles (difíciles de lograr ante la creciente competencia), acceso a nuevas tecnologías y mejoras en infraestructura y equipamiento. Tanto a los operadores privados como a los públicos les resulta difícil equilibrar la satisfacción de la demanda de pasajeros con la competitividad empresarial.

UNA CIUDAD UNA PLATAFORMA



SISTEMA AUTOMATIZADO DE RECOGIDA DE TARIFAS

Automatizar el desembolso de tickets electrónicos representa una forma de crear servicios integrados de alta calidad para los pasajeros. El cobro de pagos en efectivo y el uso de boletos en papel atrae altos costos operativos, ya que se requieren recursos adicionales para aceptar pagos en efectivo y mantener la infraestructura. En los sistemas sin efectivo, también conocidos como sistemas abiertos, los datos sobre cuentas y tarifas de pasajeros se almacenan en servidores junto con otros datos, cuyo análisis permite a los operadores mejorar su política tarifaria. En este escenario, la tarjeta bancaria del pasajero funciona como un identificador para realizar un pago de tarifa o comprar un boleto electrónico.

O-CITY utiliza tecnología de bucle abierto con ajustes tarifarios flexibles, que permiten a los pasajeros pagar sus tarifas de forma rápida y cómoda, mientras que los operadores ferroviarios pueden gestionar eficazmente sus redes y analizar los datos de viaje.

LOS OPERADORES PUEDEN

- Facturación de entrada y salida
- Facturación única con un inspector
- Facturación única al comprar un boleto
- Tarifa de viaje por un mes u otro período de tiempo
- Tarifa por número de viajes
- Tarifas basadas en el segmento social del usuario, incluidas las tarifas subvencionadas
- Zonal tarifas

O-CITY utiliza la innovadora tecnología EMV, que admite servicios de alta calidad, seguros y servicios convenientes. La plataforma es aplicable a todo tipo de transporte: trenes, autobuses, metro, bicicletas, taxis, etc. A diferencia de los modelos de pago tradicionales, O-CITY emplea una logística de tickets basado en cuentas (ABT) que permite a los operadores de servicios implementar tarifas multimodales, creando un entorno ferroviario urbano unificado. Con O-CITY, los pasajeros pueden pagar digitalmente los viajes en tren con tarjetas bancarias, directamente a través de barras de acceso instalados en las estaciones o a través de las terminales de conductores / inspectores.

Esto crea una experiencia holística de venta de entradas digitales que hace que los viajes en cualquier ruta sean más atractivos para los pasajeros.



FLEXIBLE Y BENEFICIOSO



Como tecnología flexible y abierta, el sistema automatizado de recogida de tarifas de O-CITY se puede integrar fácilmente con la infraestructura existente para el monitoreo y el pago de los viajes de transporte, reduciendo significativamente el tiempo de implementación y las inversiones iniciales. Como solución independiente del hardware, O-CITY se puede utilizar en equipos y barras de acceso existentes.

Los pasajeros pueden pagar desde una cuenta utilizando varios medios de pago, como tarjeta bancaria, transferencia digital, billetera electrónica o código QR dinámico, así como tarjetas Mastercard, Visa, UPI de marca compartida y sin contacto o tarjetas de sistemas de pago locales. La solución O-CITY combina toda la funcionalidad necesaria para controlar y pagar viajes, lo que permite a los operadores ampliar el número de métodos de pago disponibles para el usuario final, así como hacer que sus servicios estén más disponibles, ampliando el número de puntos a través de los que se puede realizar el pago.

FLEXIBLE Y BENEFICIOSO



BARRA DE ACCESO

El pasajero toca su tarjeta en la barra de acceso para el acceso y desembarque en su destino. El sistema O-CITY registra la estación de salida y la estación terminal del pasajero, aplicando automáticamente la tarifa fijada por el proveedor de servicios ferroviarios para el viaje o conjunto de viajes determinados durante un período de tiempo específico. La posibilidad de utilizar tarifas de viaje hace que el servicio sea transparente para el viajero y fácilmente manejable para el proveedor del servicio.



VALIDADOR PORTÁTIL

Los viajeros pueden pagar su viaje utilizando un validador portátil, que está en manos del inspector o conductor para validar el boleto y el viaje. Cuando el viajero toca su tarjeta en la terminal, se realiza una solicitud al sistema O-CITY. El inspector/conductor controla el proceso de pago y recibe la confirmación de su finalización ingresando información sobre la estación de salida y la estación de destino, estableciendo la tarifa para el viaje.



APLICACIÓN MÓVIL

Los pasajeros pueden pagar su viaje utilizando la aplicación móvil O-CITY, que se puede vincular a su tarjeta bancaria. El usuario puede comprar un boleto de viaje electrónico a través de una aplicación móvil y luego usar el cheque o código de barras para validarlo con el terminal o inspector. Los pasajeros también pueden comprar un boleto electrónico que está registrado en una aplicación móvil a través de un portal web o un quiosco de autoservicio.



CÓDIGO QR O MONEDERO ELECTRÓNICO

Los usuarios del sistema pueden pagar un viaje con una billetera electrónica, que se repone a través de un portal web o a través de una aplicación móvil. Para aceptar el pago, el sistema genera un código QR único para el usuario, que se escanea en el validador de la barra de acceso o en el validador portátil del inspector / conductor del tren.



TARJETA DE TRANSPORTE

O-CITY es un sistema de bucle abierto con una tecnología híbrida. La plataforma se puede configurar para aceptar no solo tarjetas de bucle abierto (como pagos de tipo bancario) sino también pagos de bucle cerrado como tarjetas de transporte y tarjetas de fidelización, lo que significa que los pagos también se pueden realizar utilizando una tarjeta emitida por el proveedor de transporte.



EFFECTIVO

Con O-CITY, los viajeros todavía tienen la opción de comprar boletos electrónicos con dinero en efectivo en quioscos de autoservicio, a través de redes de agentes o en terminales de operadores y cajeros.

FUNCIONALIDAD DE LA PLATAFORMA



La solución O-CITY permite a los operadores de transporte combinar métodos modernos de pago, apoyando toda la infraestructura requerida para proporcionar al pasajero servicios convenientes y al operador de la red de transporte el control y la gestión de todos los procesos relacionados con el pago.

- **Portal para la gestión centralizada de plataformas**
- **Procesamiento de transacciones**
- **Gestión de tarjetas y cuentas**
- **Gestión de tarifas**
- **Generador de notificaciones**
- **Liquidación y compensación**
- **Gestión de la lealtad**
- **Distribución y contabilidad de subsidios gubernamentales para categorías de pasajeros socialmente vulnerables**
- **Tablas dinámicas e informes**
- **Atención al cliente**
- **Gestión de listas**
- **Prevención del fraude**
- **Fácil escalabilidad del servicio**

Puede obtener más información sobre la plataforma, su funcionalidad y sus beneficios en el folleto O-CITY para operadores de transporte.

**UNA CIUDAD
UNA PLATAFORMA**



Escanee el código QR y obtenga más información
en nuestro sitio web www.o-city.com

