

A high-angle, blurred photograph of a large crowd of people walking, overlaid with a semi-transparent blue filter. The motion blur creates a sense of a busy, dynamic environment.

**O·CITY** by bpc



**POUR LE GOUVERNEMENT  
ET LES ADMINISTRATIONS  
PUBLIQUES**

# O-CITY POUR LE GOUVERNEMENT ET LES ADMINISTRATIONS PUBLIQUES

**Partout dans le monde, les administrations publiques numérisent les prestations de services en réponse à la demande des citoyens et en conséquence de la mondialisation, de l'urbanisation, de la nécessité économique et du progrès technologique. Les organismes gouvernementaux sont continuellement à la recherche de moyens permettant d'améliorer la transparence des prestations sociales et de leur distribution.**

Une conséquence courante du développement économique et de l'urbanisation est l'augmentation de la demande de transports publics et la diminution de la sécurité des opérations, en particulier dans les économies en développement. En conséquence, les transports sont devenus une composante essentielle des programmes publics de transformation numérique. Toutefois, si des systèmes de transport efficaces et de nouvelles infrastructures sont essentiels pour relier les personnes aux opportunités économiques, ils ne constituent qu'une partie de la solution.

L'augmentation du nombre de trains, de bus, de tramways et de vélos en circulation et l'amélioration de l'attrait des transports publics contribuent au développement économique. Mais le succès des villes intelligentes réside dans la facilité avec laquelle les citoyens peuvent utiliser les réseaux publics de la ville.

Il est essentiel d'offrir des subventions aux prestataires de services en toute transparence, des structures tarifaires claires aux usagers et des services urbains unifiés pour encourager une plus grande utilisation des transports publics, afin de permettre aux citoyens et aux visiteurs de passer rapidement d'un mode de transport à l'autre sans avoir à se soucier de l'entreprise propriétaire du véhicule ou de sa politique tarifaire.

Les technologies innovantes créent de nouvelles possibilités d'interaction entre les organisations de transport et le public, améliorent la rapidité d'adoption des changements et apportent de la clarté aux utilisateurs finaux.

## UNE VILLE UNE PLATEFORME



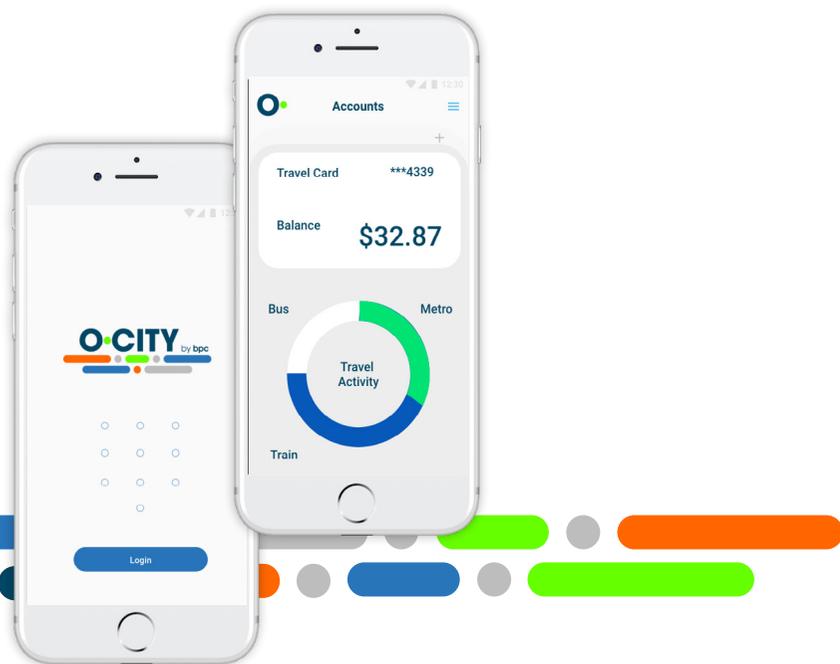
# O-CITY POUR LES ADMINISTRATIONS PUBLIQUES

O-CITY est une plate-forme de perception tarifaire automatique qui supprime les temps d'attente et les interactions physiques des clients en ce qui concerne la billetterie, et qui accroît la transparence lors de l'ajout de prestations sociales sur les tarifs. Elle permet aux villes d'introduire :

- un moyen de perception tarifaire ou un système de billetterie unique pour tous les modes de transport
- des options de déplacement multimodal
- des subventions ciblées pour les catégories de population socialement vulnérables
- une acceptation des supports à tarifs multiples

Elle constitue également la base de la numérisation future et de la transformation en ville intelligente. Élaborée à l'aide de la dernière technologie en matière de boucle ouverte, O-CITY propose une billetterie numérique fondée sur un seul compte. Cela signifie que les passagers peuvent utiliser n'importe quel support numérique, téléphone portable, code QR ou moyen de paiement existant tel que carte de débit, de crédit, prépayée ou d'étudiant, pour accéder aux services publics. Tandis que la mise en place d'une billetterie numérique intégrée rend les trajets urbains plus accessibles, les organismes gouvernementaux peuvent également gérer et suivre leur parc en temps réel, en surveillant le flux de passagers et les volumes de trafic.

Principaux avantages des systèmes en boucle ouverte :



CARACTÉRISTIQUE	SYSTÈME TRADITIONNEL EN BOUCLE FERMÉE, FONCTIONNANT AVEC UNE CARTE	SYSTÈME EN BOUCLE OUVERTE, FONCTIONNANT AVEC UN COMPTE
Interopérabilité	Limitée	Totale
Intermodalité	Limitée	Totale
Solde	Stocké sur la carte	Stocké sur le serveur
Perte de la carte	Perte d'argent	Récupération et remplacement facile
Mises à jour des tarifs	Mise à jour du logiciel sur l'ensemble du réseau d'appareils	Mise à jour automatique via la configuration centralisée des règles sur le serveur
Infrastructure de recharge	Nécessaire	Facultatif (recharge en ligne)
Délivrance d'une carte	Nécessaire	Facultatif (les clients peuvent utiliser leur carte bancaire)
Ajout de nouveaux membres	Coûteux	Immédiat

# AVANTAGES DE LA SOLUTION

**CETTE SOLUTION  
MODIFIE LES MENTALITÉS  
DES CONSOMMATEURS,  
EN STIMULANT LA DEMANDE  
DE PRODUITS SANS CONTACT  
ET L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE  
AU SENS LARGE**

O-CITY répond au défi de maintien de l'équilibre entre l'offre de services accessibles et pratiques aux usagers et l'augmentation de l'attrait de ces services pour les nouveaux prestataires de services de transport, partenaires et agents.

O-CITY fait participer toutes les parties prenantes, en les reliant à un seul écosystème et en améliorant la transparence et la sécurité des usagers tout en offrant des possibilités supplémentaires aux fournisseurs de services de transport et aux intervenants. Non seulement l'introduction d'un environnement urbain intelligent apporte des avantages à court terme sous la forme d'un meilleur contrôle des tarifs et du trafic ; mais elle modifie également les mentalités des consommateurs, en stimulant la demande de produits sans contact et l'économie numérique au sens large.

## LA ROUTE VERS SMART CITY



### ATTEINDRE LES OBJECTIFS SOCIAUX

La solution O-CITY permet aux gouvernements de faire progresser leur programme de villes intelligentes, notamment en connectant les réseaux ruraux aux environnements urbains, en fournissant une aide sociale aux usagers et en mettant en place des régimes de subventions transparents pour des groupes ciblés d'utilisateurs de services publics.

Il est prouvé qu'O-CITY augmente l'attrait des villes pour les touristes et les citoyens en simplifiant et en rendant plus accessibles les paiements, ainsi qu'en permettant aux gens de se déplacer librement.

# AVANTAGES DE LA SOLUTION



## AMÉLIORER LA RÉPUTATION ET LA DEMANDE DES TRANSPORTS PUBLICS

La volonté d'utiliser les transports publics est le résultat d'une combinaison gagnante : fonctionnalité, sécurité et confiance de l'utilisateur. La technologie EMV d'O-CITY accroît la sécurité des paiements pour les citoyens, tandis que des applications mobiles conviviales permettent aux utilisateurs de les contrôler. Permettre aux usagers d'utiliser divers moyens de paiement (carte, téléphone portable, code QR) donne à l'opérateur un avantage concurrentiel sur les services en numéraire, mais favorise également la liberté de circulation.



## SIMPLIFIER LES PAIEMENTS POUR LES UTILISATEURS ET LES ENTREPRISES

La technologie sans contact réduit de plus de moitié le temps nécessaire pour effectuer des paiements. Nous pensons que les micropaiements doivent être pratiques et ne pas prendre plus de deux secondes. La solution O-CITY offre la possibilité de payer via différents moyens, ce qui améliore la rapidité des transactions, la commodité et la sécurité des opérations, ainsi que le nombre de passagers sur les routes publiques, ce qui réduit l'utilisation des voitures personnelles et les embouteillages.

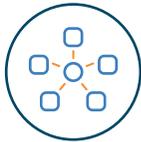


## PLUS DE CONTRÔLE

Un suivi et un contrôle efficaces des tarifs et des services publics constituent une étape importante dans la transition vers le statut de ville intelligente. En utilisant O-CITY pour surveiller les tarifs des différentes catégories de citoyens, les opérateurs peuvent prendre le contrôle du trafic dans leur ville et améliorer les volumes de passagers. Les opérateurs peuvent fixer des tarifs de zone et gérer les forfaits subventionnés de manière centralisée, en utilisant des rapports quotidiens ou hebdomadaires sur les itinéraires et les volumes de trafic afin de prendre des décisions stratégiques précises.



# AVANTAGES DE LA SOLUTION



## INDÉPENDANCE MATÉRIELLE

O-CITY est indépendant sur le plan matériel, ce qui signifie qu'il peut être installé sur des terminaux de validation et de paiement de parcs de véhicules municipaux ou privés existants, ce qui réduit considérablement le temps de mise en œuvre et les coûts d'investissement initiaux.



## TRANSPARENCE DES RÉGLEMENTS

En travaillant avec des données volumineuses, la solution de collecte automatisée des tarifs (AFC) d'O-CITY fournit un système de génération de rapports solide, qui permet un suivi des changements et le calcul des tarifs effectifs sur chaque itinéraire en fonction du nombre de transactions et de clients par jour. Sur le portail O-CITY, les organismes gouvernementaux peuvent trouver toutes les données de consentement sur les fournisseurs de services de transport dans l'écosystème, et peuvent ainsi supprimer efficacement les fournisseurs de transport public non enregistrés pour un environnement urbain équitable, sûr et structuré.



## O-CITY POUR TOUS LES MODES DE TRANSPORT ET BIEN PLUS

Nous croyons en une technologie inclusive. En tant que système flexible et matériellement indépendant, O-CITY AFC peut être utilisé simultanément dans plusieurs services publics (tram, bus, train, trolleybus, taxi, parking), offrant ainsi une expérience de paiement optimale aux utilisateurs.

Cette capacité d'intégration s'étend également aux fournisseurs et aux partenaires de transport. La technologie « plug-and-play » réduit les barrières de coût d'entrée, permettant aux opérateurs d'apporter des modifications au parc couvert par le système dans les 24 heures, tandis que d'autres partenaires et agents peuvent enrichir l'expérience du consommateur en construisant leurs propres applications personnalisées grâce aux API ouvertes d'O-CITY.



# OUVRIR LA VILLE AUX CITOYENS

En plus de la fréquence des services de transport public, les citoyens et les visiteurs s'attendent désormais à accéder à des services et à les gérer depuis leur appareil mobile. Faire la queue à un guichet ou à une machine en libre-service et utiliser des pièces et des billets, des tickets, des jetons et/ou des cartes en plastique à l'entrée représente des interactions physiques que la technologie peut rendre

obsolètes. Les temps d'attente, les pièces et les billets peuvent tous être remplacés par des supports numériques, créant ainsi un environnement qui permet aux gens de se déplacer et de profiter de leur ville tout en tirant parti des technologies ouvertes pour accepter n'importe quelle forme de paiement, partout et à tout moment.

## APERÇU NON EXHAUSTIF DES CARACTÉRISTIQUES

### Gouvernement

- Gestion centralisée des tarifs et des subventions
- Gestion des règlements avec les entreprises
- Prise en charge ciblée de catégories de consommateurs
- Surveillance et gestion des itinéraires
- Intégration facile des nouveaux participants au système



**FINIES LES FILES D'ATTENTE • LIBRE-SERVICE • ENTIÈREMENT NUMÉRIQUE**

# POINT DE VUE DES PASSAGERS

**CETTE SOLUTION  
MODIFIE LES MENTALITÉS  
DES CONSOMMATEURS,  
EN STIMULANT LA  
DEMANDE DE PRODUITS  
SANS CONTACT ET  
L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE  
AU SENS LARGE**

Les passagers qui bénéficient de progrès technologiques dans d'autres domaines s'attendent à se voir offrir une expérience similaire de la part des services publics. Chez O-CITY, nous avons conçu notre solution en plaçant le citoyen et le voyageur au centre de l'expérience, permettant ainsi aux utilisateurs novices comme aux utilisateurs avertis de profiter d'une expérience entièrement numérique. Notre approche a aidé les opérateurs à passer des paiements en espèces aux paiements numériques en quelques semaines seulement, en faisant valoir les avantages d'un service de ville numérique et intelligente, depuis les agences de transport et les commerçants partenaires jusqu'aux conducteurs et aux utilisateurs finaux. En plus de la technologie, O-CITY propose les meilleures pratiques pour les villes et leurs citoyens qui font l'expérience de services entièrement numériques pour la première fois.

## MULTIPLES OPTIONS DE PAIEMENT

Avec O-CITY, les passagers n'ont plus besoin de faire la queue pour acheter des billets imprimés ou de passer du temps à calculer les tarifs. Permettre aux usagers de payer leur billet à partir d'un compte avec le mode de paiement de leur choix renforce la fidélité.



### • CARTE

Le fait d'autoriser le paiement par carte permet non seulement de réduire le resquillage, mais aussi d'accroître la bonne opinion publique sur les services de la ville et d'encourager leur utilisation. Les cartes en plastique sont acceptées via un simple passage sur le terminal de validation.



### • PAIEMENT PAR BILLET ÉLECTRONIQUE

Il est parfois plus pratique d'acheter des billets en ligne avant un voyage. Avec O-CITY, les passagers utilisent des portails dédiés pour acheter des codes de vérification (par exemple, code QR ou code-barre). La lecture du code dans un terminal de transport

# POINT DE VUE DES PASSAGERS

public confirme la validité du billet, ce qui permet aux passagers de gagner du temps et d'accroître la sécurité et la transparence de la transaction. De plus, les billets électroniques réduisent les temps d'embarquement, ce qui diminue la durée totale du voyage et favorise l'insertion numérique.



- **PORTEFEUILLE ÉLECTRONIQUE**

Les portefeuilles électroniques sont devenus un moyen de paiement courant en raison de la popularité croissante des paiements mobiles. Le paiement avec un portefeuille électronique est une option plus pratique et plus sûre pour les visiteurs qui n'ont peut-être pas acheté de cartes de voyage locales ou qui ne se sentent pas assez en sécurité pour utiliser leur carte bancaire.



- **DISPOSITIF MOBILE**

L'utilisation de montres connectées et d'autres appareils électroniques pour les paiements ne cesse d'évoluer. En acceptant la technologie NFC et RFID, O-CITY donne aux usagers le sentiment de faire partie de l'environnement de la ville intelligente. La possibilité de payer via des dispositifs NFC et RFID augmente considérablement leur satisfaction.

## SÉCURITÉ ET CONFORT DE PAIEMENT AMÉLIORÉS

O-CITY améliore la sécurité des voyageurs et des paiements en assurant la transparence des opérations et le contrôle des coûts pour les usagers grâce à une technologie basée sur les comptes. Une vue unique à 360 degrés de leur compte permet aux usagers de suivre les coûts historiques, de planifier des itinéraires et de surveiller leurs dépenses grâce à une application mobile. Avec le paiement sans contact, qui est plus sûr que le paiement avec un code confidentiel ou en espèces, les voyageurs ont uniquement besoin de leur téléphone portable pour payer des services. En reliant tous les modes de transport entre eux, O-CITY permet aux gens de voyager uniquement avec leur carte bancaire ou leur téléphone portable, de suivre les changements sur leurs itinéraires et de se sentir inclus dans l'environnement de la ville intelligente.

## RECHARGE DU COMPTE AVEC LE MOYEN DE PAIEMENT PRÉFÉRÉ

L'introduction d'O-CITY augmente automatiquement le nombre d'emplacements de recharge disponibles pour les usagers. Étant donnée la nature de cette technologie, O-CITY invite les utilisateurs à ouvrir un compte à partir duquel ils peuvent suivre les informations relatives aux tarifs, aux paiements et aux trajets. En invitant davantage d'agents sur le réseau, le nombre d'emplacements de recharge potentiels pour les usagers augmente, notamment les distributeurs automatiques de billets et les appareils mobiles ou de bureau. Le fait de simplifier les dispositifs de recharge et de les rendre plus accessibles augmente leur adoption par les usagers, ce qui améliore la collecte des tarifs tout en diminuant la proportion de clients qui ne paient pas.

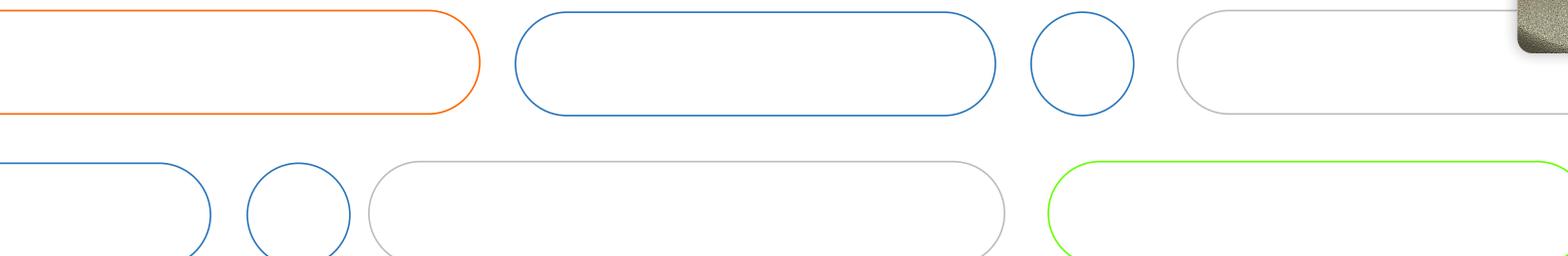
# POINT DE VUE DES PASSAGERS

## ACCÈS AUTOMATIQUE AUX MEILLEURS TARIFS

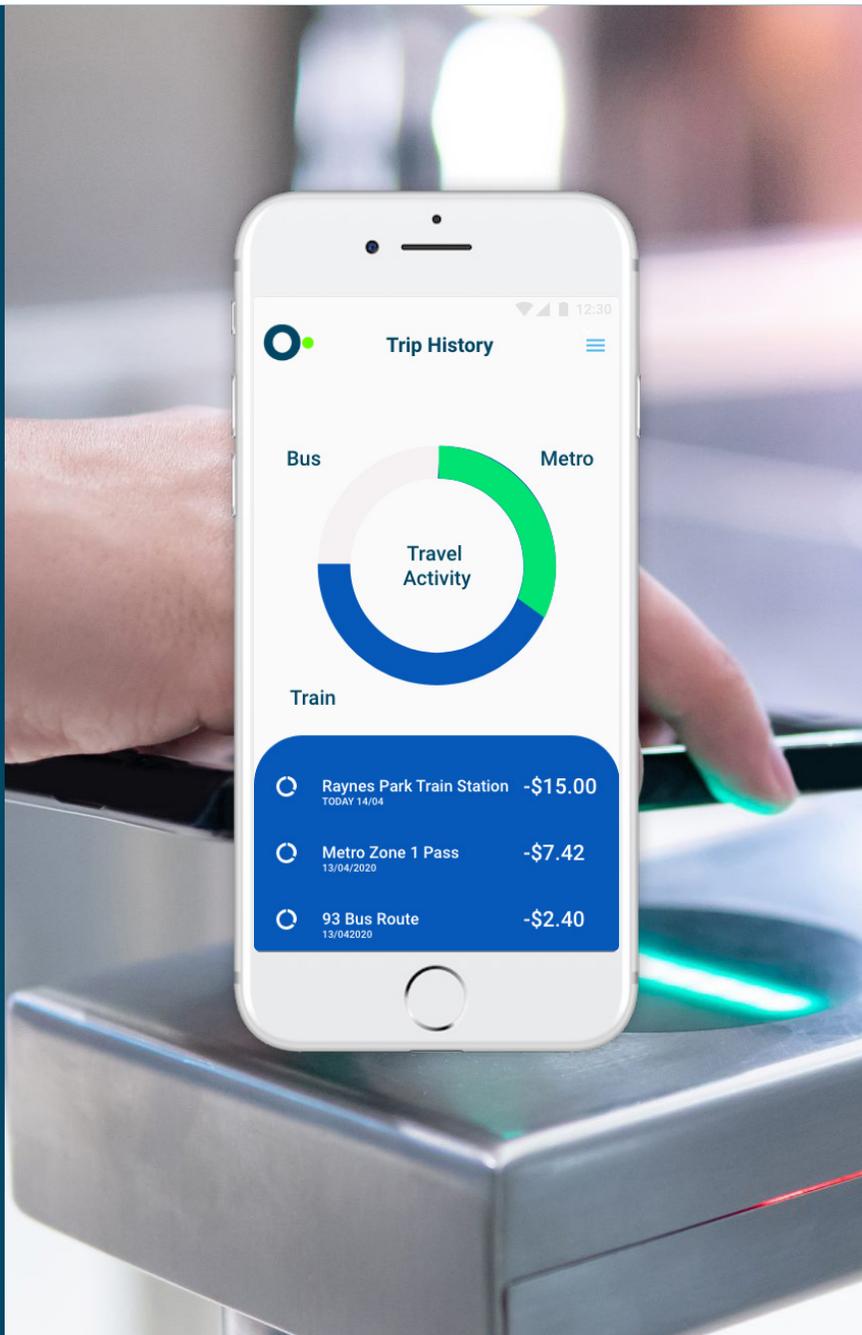
Les usagers ont tendance à cesser l'utilisation de services dont la politique tarifaire est complexe ou variable. Les utilisateurs de l'application O-CITY n'ont pas besoin de passer du temps à calculer les tarifs, surtout si ceux-ci sont définis par zone plutôt que fixes ou subventionnés, ce qui réduit le temps passé par les opérateurs à expliquer les variations aux usagers confus. Les utilisateurs finaux peuvent également suivre l'heure d'arrivée à destination et sélectionner l'option de trajet la plus pratique.

## DÉPLACEMENTS MULTIMODAUX

Il est fréquent que les passagers utilisent plus d'un mode de transport pour se rendre sur leur lieu de travail ou à leur domicile. Selon l'UITP (International Association of Public Transport), de nombreux citoyens utilisent au moins deux modes de transport différents pour atteindre leur destination. La solution O-CITY est conçue pour aider les usagers à se déplacer librement en leur offrant une expérience de paiement optimale. En reliant toutes les parties prenantes via la perception tarifaire automatique (AFC), nous proposons un écosystème de paiements qui aide les usagers à effectuer leurs trajets tout en permettant aux prestataires de services de transport de lier les différents modes de transport de leur parc et de proposer des méthodes de paiement unifiées sur l'ensemble des itinéraires.



## POINT DE VUE DES PARTENAIRES



L'écosystème urbain est un environnement complexe qui implique de nombreuses parties prenantes, notamment des agences de transport, des institutions financières, des opérateurs de télécommunications et des commerçants. O-CITY fournit un environnement interconnecté pour que toutes ces parties puissent jouer leur rôle en toute transparence.

### PROMOTION DE LA SUPPRESSION DU NUMÉRAIRE

En unissant leurs forces pour remplacer le numéraire par les paiements numériques, les acteurs de l'écosystème promeuvent des programmes nationaux de suppression du numéraire avec un impact positif sur leurs résultats. Moins d'espèces signifie moins de frais de manutention et d'exploitation, ce qui bénéficie à tous les participants.

### ACCEPTATION DES PAIEMENTS DE TIERS

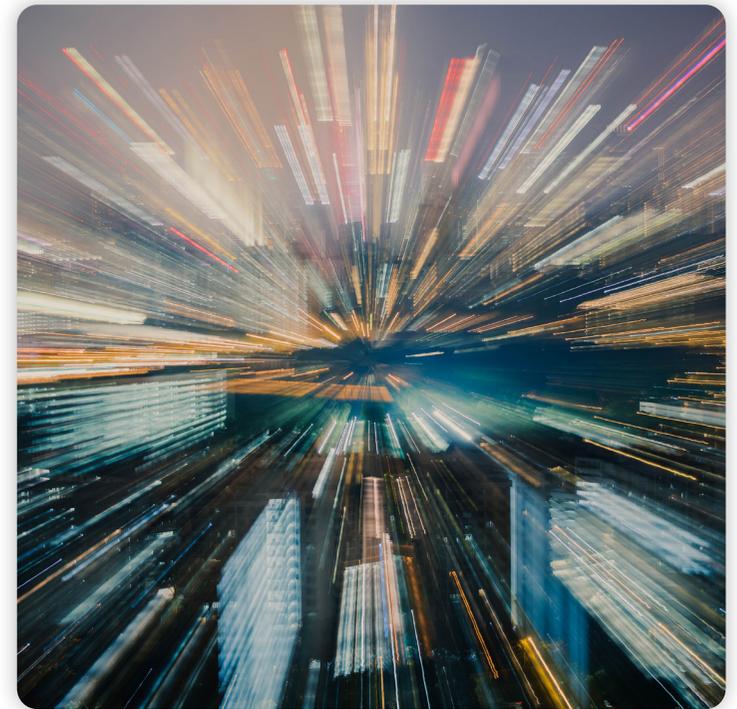
O-CITY utilise des technologies et des API ouvertes qui permettent aux tierces parties de se connecter à l'écosystème, facilitant ainsi l'introduction de nouveaux moyens de paiement. Par exemple, les cartes d'étudiant, les cartes d'identité nationales, les cartes de voyage, les cartes prépayées ou les codes QR de fournisseurs indépendants peuvent être utilisés pour payer les transports publics et les activités municipales. L'écosystème des acteurs peut s'étendre et bénéficier à toutes les parties concernées tout en offrant un choix élargi aux clients.

### SERVICES À VALEUR AJOUTÉE DES PARTENAIRES LOCAUX

Les commerçants locaux peuvent se joindre à l'écosystème pour offrir des services à valeur ajoutée qui gravitent autour des besoins de la ville et des transports, ce qui permet de créer une seule application pour toute la ville qui peut être facilement étendue.

# AU-DELÀ DES TRANSPORTS EN COMMUN

Nous considérons que les micropaiements et les transactions effectués en ville sont le moteur le plus important d'une économie sans numéraire et sans contact et l'un des principaux piliers de l'environnement d'une ville intelligente. O-CITY est conçu pour prendre en charge les activités de transport public, mais aussi tout un éventail de services. La perception tarifaire automatique peut améliorer et automatiser le paiement de services tels que le stationnement, la location de vélos, les distributeurs automatiques, les attractions touristiques, les musées et tout autre service public, créant ainsi un tremplin vers la construction d'une ville intelligente.



**UNE VILLE  
UNE PLATEFORME**



Pour plus d'informations, visitez notre site web  
[www.o-city.com](http://www.o-city.com) en scannant le code QR.

