



O-CITY by bpc

**O-CITY POUR
LES OPÉRATEURS
FERROVIAIRES**

O-CITY POUR LES OPÉRATEURS FERROVIAIRES

Pour rester compétitifs, les réseaux de transport doivent attirer plus de passagers. La vitesse, le confort et la flexibilité sont des critères essentiels aux yeux des passagers. De nombreuses villes souffrent du vieillissement de leurs infrastructures et du développement des services de VTC et de covoiturage. Les opérateurs ferroviaires doivent donc renforcer leur offre et attirer de nouveaux passagers.

L'urbanisation croissante a augmenté la demande de services de transport public intra- et interurbain pratiques. Les passagers exigent un plus grand confort, une sécurité accrue, des tarifs abordables (difficiles à obtenir face à une concurrence croissante), l'accès aux nouvelles technologies et des améliorations au niveau des infrastructures et des équipements. Les opérateurs privés et publics ont du mal à trouver l'équilibre entre la satisfaction des exigences des passagers et leur compétitivité opérationnelle.

UNE VILLE UNE PLATEFORME



SYSTÈME DE COLLECTE DE PAIEMENT

L'automatisation de la vente de billets électroniques représente un moyen de créer des services intégrés de haute qualité pour les passagers. L'encaissement de paiements en espèces et l'utilisation de billets en papier entraînent des coûts d'exploitation élevés, car des ressources supplémentaires sont nécessaires pour accepter les paiements en espèces et entretenir les infrastructures. Dans les systèmes sans espèces - également appelés systèmes ouverts - les données relatives aux comptes et aux billets des passagers sont stockées sur des serveurs avec d'autres données, dont l'analyse permet aux opérateurs d'améliorer leur politique tarifaire. Dans ce scénario, la carte bancaire du passager sert d'identifiant pour le paiement du tarif ou pour l'achat d'un billet électronique.

O-CITY utilise une technologie en boucle ouverte avec des paramètres tarifaires flexibles, qui permettent aux passagers de payer leur tarif rapidement et facilement, tandis que les opérateurs ferroviaires peuvent gérer efficacement leurs réseaux et analyser les données relatives aux trajets.

LES OPÉRATEURS PEUVENT DÉFINIR LES POINTS SUIVANTS :

- Facturation à l'entrée et à la sortie
- Facturation unique par un contrôleur
- Facturation unique lors de l'achat de billet
- Tarification mensuelle ou pour une période donnée
- Tarification par trajet
- Tarifs basés sur la catégorie sociale de l'utilisateur, y compris les tarifs subventionnés
- Tarifs par zones

O-CITY utilise la technologie innovante EMV, qui permet de proposer des services de haute qualité, sûrs et pratiques. La plateforme est applicable à tous les types de transport - trains, bus, métro, vélos, taxis, etc. Contrairement aux modèles de paiement traditionnels, O-CITY utilise une billetterie basée sur les comptes (ABT) qui permet aux opérateurs de services de mettre en place des tarifs multimodaux, créant ainsi un environnement ferroviaire urbain unifié. Grâce à O-CITY, les passagers peuvent payer numériquement leurs déplacements en train avec leur carte bancaire, directement au niveau des tourniquets installés dans les gares ou sur les terminaux des conducteurs/contrôleurs.

Cela crée une expérience globale de billetterie numérique qui rend le trajet sur n'importe quel itinéraire plus attrayant pour les passagers.



FLEXIBLE ET AVANTAGEUX

Étant une technologie flexible et ouverte, le système de collecte de paiement d'O-CITY s'intègre facilement à l'infrastructure existante des opérateurs pour le contrôle et le paiement des trajets dans les transports, ce qui réduit considérablement le temps de mise en œuvre et les investissements initiaux. Solution compatible avec toutes les infrastructures, O-CITY peut être utilisée sur des équipements et des tourniquets existants.

Les utilisateurs peuvent effectuer des paiements à partir d'un compte unique grâce à une carte de crédit, un passe numérique, un portefeuille électronique ou un code QR dynamique, des cartes internationales sans contact (Mastercard, Visa, UPI) ou des cartes émises par un système de paiement local. La solution O-CITY combine toutes les fonctionnalités nécessaires au contrôle et au paiement des trajets, ce qui permet aux opérateurs d'élargir le nombre de modes de paiement proposés à l'utilisateur final tout en rendant leurs services plus accessibles, en élargissant le nombre de points de vente.



TOURNIQUET

Le passager présente sa carte sur le tourniquet pour accéder et débarquer à sa destination. Le système O-CITY enregistre la gare de départ et la gare d'arrivée du passager, en appliquant automatiquement le tarif fixé par le prestataire de services ferroviaires pour le trajet ou la série de trajets effectués sur une période de temps déterminée. La possibilité d'utiliser des tarifs au trajet rend le service transparent pour le voyageur et en facilite la gestion pour le prestataire de services.



APPLICATION MOBILE

Les passagers peuvent payer leur voyage en utilisant l'application mobile O-CITY, qu'ils peuvent lier à leur carte bancaire. L'utilisateur peut acheter un billet de voyage électronique via une application mobile puis utiliser le chèque ou le code barre pour le valider sur le terminal ou auprès du contrôleur. Les passagers peuvent également acheter un billet électronique qui est enregistré dans une application mobile via un portail web ou une borne en libre-service..



FLEXIBLE ET AVANTAGEUX



CARTE DE TRANSPORT

O-CITY est un système en boucle ouverte basé sur une technologie hybride. La plateforme peut être configurée pour accepter non seulement les cartes en boucle ouverte (comme les paiements de type bancaire) mais aussi les paiements en boucle fermée, comme les cartes de transport et les cartes de fidélité, ce qui signifie qu'il est également possible de payer grâce à une carte émise par le prestataire de transport.



VALIDATEUR PORTABLE

Les voyageurs peuvent payer leur voyage en utilisant un validateur portable dont dispose le contrôleur ou le conducteur pour valider le billet et le trajet. Lorsque le voyageur présente sa carte sur le terminal, le système O-CITY est interrogé. Le contrôleur/conducteur surveille le processus de paiement et reçoit une confirmation d'exécution en saisissant les informations relatives à la gare de départ et à la gare d'arrivée, fixant ainsi le tarif du voyage.



CODE QR OU PORTE-MONNAIE ÉLECTRONIQUE

Les utilisateurs du système peuvent payer leur voyage avec un portefeuille électronique, qui est réapprovisionné à partir d'un portail web ou d'une application mobile. Pour accepter le paiement, le système génère un code QR unique pour l'utilisateur, qu'il peut alors scanner sur le validateur du tourniquet, ou sur le validateur portable du contrôleur/conducteur de train.



ESPÈCES

Avec O-CITY, les voyageurs ont toujours la possibilité d'acheter des billets électroniques avec des espèces dans des bornes en libre-service, par l'intermédiaire de réseaux d'agents ou auprès des terminaux et caissiers des opérateurs.



FONCTIONNALITÉ DE LA PLATEFORME



La solution O-CITY permet aux opérateurs de transport de combiner des méthodes modernes de paiement, en prenant en charge toute l'infrastructure nécessaire pour fournir au passager des services pratiques et à l'opérateur du système de transport la capacité de contrôler et gérer tous les processus liés au paiement.

- **Portail pour la gestion centralisée de la plateforme**
- **Traitement des transactions**
- **Gestion des cartes et des comptes**
- **Gestion des tarifs**
- **Générateur de notifications**
- **Règlement et compensation**
- **Gestion de la fidélité**
- **Répartition et comptabilité des subventions publiques pour les catégories de passagers socialement vulnérables**
- **Tableaux croisés et rapports dynamiques**
- **Assistance à la clientèle**
- **Gestion des listes**
- **Prévention de la fraude**
- **Évolutivité aisée du service**

Pour en savoir plus sur la plateforme O-CITY, ses fonctionnalités et ses avantages, consultez la brochure O-CITY dédiée aux opérateurs de transports.

**UNE VILLE
UNE PLATEFORME**



Pour plus d'informations, visitez notre site web
www.o-city.com en scannant le code QR.

